

《中 e 家园 APP》隐私声明

版本号：1.3.26

版本更新：1.3.26

版本生效日期：2023.5.25

中 e 家园 APP 的运营者为中意人寿保险有限公司(以下简称中意人寿)，中意人寿保险有限公司成立于 2002 年，由意大利忠利保险有限公司 (ASSICURAZIONI GENERALI) 和中国石油天然气集团有限公司 (CNPC) 合资组建，是中国加入世界贸易组织后首家获准成立的中外合资保险公司。2016 年 9 月，中方股东中国石油天然气集团有限公司将其持有的 50% 股权无偿划转给中国石油集团资本有限责任公司。目前，中意人寿注册资本 37 亿元，总资产 900 多亿元。

中意人寿一直努力追求按照法律法规尽最大可能地保护客户的隐私权。为说明中意人寿如何收集、使用和储存您的个人信息及您享有何种权利，我们将通过本指引向您阐述相关事宜，其中要点如下：

一、中 e 家园 APP 作为金融保险类 APP，当您在使用一些功能时，我们会在获得您的事先同意并授权后，根据您享用功能的需要，收集您的相关信息。例如您在登陆时，我们会收集您的个人信息，包括但不限于：姓名、性别、手机号码、身份证号码、人脸图像等，用来核实您的身份信息。您有权拒绝提供这些信息，但可能造成您无法正常使用或享受某些功能服务。

二、未经您事前授权同意，我们不会共享或转让您的个人信息至中意人寿以外的第三方，如有第三方向我们共享或转让您的个人信息，或者您需要我们将您的个人信息共享或转让至中意人寿外的第三方情形时，我们将在获得您的许可同意后方接受第三方共享或向您指

定的第三方共享/转让。

三、我们将仅在您本人同意和授权下，以合法方式获得您的相关信息。

四、本隐私声明适用于中 e 家园 APP 提供的所有服务，但不适用于其他第三方向您提供的服务。

五、您可以通过本隐私声明所列途径访问、更正、删除您的个人信息，也可以撤回同意、投诉举报来保护您的个人信息。

如您想了解更加详尽的信息，请根据以下索引阅读相应章节：

1. 我们收集的信息
2. 我们如何使用信息
3. 我们如何保护您的信息
4. 我们如何对外提供您的个人信息
5. 我们如何存储、转让和转移您的个人信息
6. 您的权利
7. 本政策的更新及公示
8. 如何联系我们

1. 我们收集的信息

(1) 当您登陆中 e 家园 APP 及使用相关服务时，填写、提交及/或其他任何方式提供的信息，包括您的姓名、身份证号码、身份证明文件、邮箱、手机号码、人脸信息、银行卡信息，收集这些信息是为了登陆 APP 和使用 APP 服务。若您不提供以上信息，可能无法正常接受我们的服务。

(2) 为向您提供健康管理服务，我们将收集必要的您的个人健

康信息，包括但不限于临床诊断、检查检验资料等内容。

(3) 我们为了提供更多服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他必要信息，包括相关网页或应用将给予技术必要性收集一些有关设备级别事件（例如崩溃）的信息（如设备型号、设备操作系统版本号、设备属性、连接和状态信息、IP 地址、设备 IMEI、MAC 地址、电信运营商等软硬件特征信息）、使用定位服务时的获取基于 GPS 等的精准地理位置和基于基站、IP 等粗略的地理位置、使用手机导航时获取软件安装列表、您与我们的客服团队联系时您提供的相关信息、您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息、以及您向我们的其他应用软件提供的相关信息。

(4) 为履行反洗钱、税务尽调等监管要求，我们可能会要求您提供必要的账户信息、保单信息、现金价值、税务办理等信息，相关信息可能会与监管机关等共享。

(5) 实现业务功能可选择授权的场景

①从业务和安全角度，您在使用掌上中意 APP 时，需要授权如下功能：

在苹果手机中

允许中 e 家园 APP 通知。

可以为您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等。

若您拒绝提供或希望关闭通知，您也可以通过您终端设备上的设置菜单中的通知，找到中 e 家园 APP，关闭“允许通知”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等功能，但并不影

响您使用我们的其他服务。

允许中 e 家园 APP 使用 WLAN 与蜂窝移动网。

若您拒绝提供或希望关闭无线数据，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的无线局域网内关闭“WLAN 与蜂窝移动网”或仅关闭“WLAN”，若您选择同时关闭“WLAN 与蜂窝移动网”将会影响您使用我们的服务。

允许中 e 家园 APP 获取您的相机权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-相机，找到中 e 家园 APP，关闭“允许相机”，这将会影响您在使用自助理赔、自助保全等功能。

允许中 e 家园 APP 获取您的相册权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-相册，找到中 e 家园 APP，关闭“允许相册”，这将会影响您在使用自助理赔、自助保全等功能。

允许中 e 家园 APP 获取您的麦克风权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-麦克风，找到中 e 家园 APP，关闭“允许麦克风”，并不影响您使用我们的服务。

允许中 e 家园 APP 获取您的位置信息权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-定位服务，找到中 e 家园 APP，关闭“允许位置信息”，这将会影响您在使用疫情实时动态服务，但并不影响您使用我们的其他服务。

在安卓手机中

允许中 e 家园 APP 通知。

可以为您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等。

若您拒绝提供或希望关闭通知，您可以通过您终端设备上的设置菜单中的通知，找到中 e 家园 APP，关闭“允许通知”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许中 e 家园 APP 获取您的相机权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到中 e 家园 APP，关闭“相机访问权限”，这将会影响您在使用自助理赔、自助保全等功能。

允许中 e 家园 APP 获取您的麦克风权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到中 e 家园 APP，关闭“麦克风访问权限”，并不影响您使用我们的服务。

允许中 e 家园 APP 获取您的位置信息权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到中 e 家园 APP，关闭“允许位置信息”，这将会影响您使用疫情实时动态服务，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许中 e 家园 APP 获取您的存储权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的

应用-权限管理，找到中 e 家园 APP，关闭“存储权限”，影响您在使用自助理赔、自助保全等功能。

②实现相关业务功能可能开启您的设备访问权限的逐项列举：

业务场景	场景说明	访问及使用权限
面部识别	人脸识别登陆	选择人脸识别登陆需获取相机权限、设备权限
重病报销	上传理赔影像时，需要相机拍摄或从相册选择图片。 银行卡和身份证需要通过 OCR 功能进行识别。	存储权限、相机权限、相册权限、设备权限
自助保全（银行卡/手机号修改）	上传保全影像时，需要相机拍摄或从相册选择图片。 银行卡和身份证需要通过 OCR 功能进行识别。	存储权限、相机权限、相册权限、设备权限
消息推送	推送信息	通知权限
疫情实时动态	展示疫情变化信息	位置信息

2. 我们如何使用信息

(1) 为服务用户，我们可能通过使用您的个人信息，向您提供您感兴趣的信息，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或者与我

们的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息(后者需要您的事先同意)。

(2) 为保护用户及我们的合法权益,我们可能使用您的个人信息以验证身份、防止欺诈、反洗钱、防范非法集资及其他违法犯罪行为。

(3) 为履行监管要求,我们可能会使用您的必要的账户信息、保单信息、身份信息、联系信息等,相关信息在应监管机关要求下,可能会提交监管机关做进一步的处理。

(4) 向您发送通知,由您自愿选择是否参与有关我们产品及服务的调查问卷。

(5) 经您同意或授权的其他用途。

为提供服务及产品之目的,我们需要获得您的事前同意并授权:

(1) 我们可以在服务提供过程中收集并存储您提交的个人信息、服务数据(包括本声明签署之前提供和产生的数据)、通信数据、保单信息、使用习惯等,前述“信息”可能包括但不限于:您的身份信息、联系信息、财产信息、账户信息、医疗健康信息、行踪轨迹信息、电子设备信息、电子设备操作日志及其他经您授权的个人信息、服务数据(包括本声明签署之前提供和产生的数据)、通信数据、保单信息、使用习惯。

(2) 中意人寿及其分支机构、中意人寿的专业服务合作伙伴,如健康服务等,在为您提供保险服务、健康管理、产品推荐及数据分析等服务活动中可以使用您的个人信息、服务数据(包括本声明签署之前提供和产生的数据)、通信数据、保单信息、使用习惯。

(3) 为了给您创造更好的价值,将您的个人信息与中意人寿及

其分支机构公司进行共享，以便为您提供更为全面的保险和金融服务。

3. 我们如何保护您的信息

(1) 我们会根据适用的法律法规、监管规范及本政策，对您的个人信息履行严格的保密义务，采取必要及合理的保密措施。除法律法规、监管规范及本政策另有规定外，未经您事先许可（通过书面、网页确认等形式获得您的许可），我们不会将您的个人信息用于非服务目的，也不会披露给任何第三方。

(2) 我们会按照法律法规的相关规定，使用各种安全保护措施以保障您的信息安全。例如，我们会使用加密技术（例如，DES）来保护您的个人信息。我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在您设备本地完成部分信息加密的工作；为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站会了解您设备安装的应用信息或正在运行的进程信息。此外，也请您妥善保护自己的个人信息，如您发现自己的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们采取相应措施。

(3) 未经您事前许可同意，中意人寿不会向任何第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息。

4. 我们如何对外提供您的个人信息

(1) 我们会严格按照上述授权声明使用、保护您的个人信息，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让第三方情形时，我们会直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意。除以下情况下，我们不会主动对外提供、转让或披露

您的个人信息：

- a) 取得个人的同意；
- b) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- c) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- d) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- e) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- f) 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- g) 法律、行政法规规定的其他情形。

5. 我们如何存储和转移您的个人信息

(1) 如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。我们收集的有关您的信息和资料将保存在中意人寿及的服务器上。

(2) 涉及的第三方 SDK 目的、功能及权限获取情况逐项列举

所属系统	第三方	收集个人信息的目的	使用的权限及收集个人信息权限类型	收集个人信息的方式	第三方隐私协议或网站
安卓、苹果	北京市商汤科技开发有限公司（商汤SDK）	人脸识别（包括活体检测与人脸比对）	存储权限、设备信息相机/摄像头权限	SDK获取	https://www.sensetime.com/cn
安卓、苹果	深圳市和讯华谷信息技术有限公司（极光推送SDK、极光魔链）	消息推送服务	IP地址、MAC地址、已安装的应用列表、存储权限、设备信息、位置信息	SDK获取	https://www.jiguang.cn/license/privacy
安卓、苹果	厦门市图睿信息科技有限公司（OCRSDK）	身份证及银行卡识别	存储权限、设备信息、相机/摄像	SDK获取	http://www.xmturui.cn/aspcms/about/about-19.html

			头权限		
安卓、苹果	深圳市梦网科技发展有限公司	发送验证短信	手机号	SDK获取	http://www.mon Yun.cn/custom/
安卓、苹果	亚马逊	影像存储	存储权限、设备信息、相机/摄像头权限	SDK获取	https://www.amazon.cn/gp/help/customer/display.html/ref=ap_desktop_footer_privacy_notice?ie=UTF8&nodeId=200347130

6. 您的权利

在您使用本应用程序期间，您可以随时更正和维护您的个人信息，我们在产品设计中为您提供了相应地操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。在您使用本应用程序查询、更正、维护信息前，我公司将开展客户身份认证，一旦客户身份认证通过，中 e 家园 APP 默认为由您本人操作，由您本人对客户信息安全承担责任。

6.1 访问个人信息

6.1.1 访问用户名、注册手机号、注册邮箱、姓名、性别、权限、单位信息等基本信息

(1) 进入中 e 家园 APP 后，点击“我的”；

(2) 进行个人信息查询访问。

6.2 查询信息

(1) 进入中 e 家园 APP 后，点击“查询”，可查询“基本信息”、“报销信息查询”、“保单信息查询”。

(2) “基本信息”可查看当前参保人的基本信息、账户信息及联系人信息。

(3) “报销信息查询”查询及查看当前参保人的报销记录。

(4) “保单信息查询”可看到“重病保障”、“团体保单”、“意外险”、“寿险”等当前被保险人在中意的全部保单。

6.4 访问消息中心、通知公告

(1) 进入中 e 家园 APP 后；

(2) 点击访问“消息中心”、“常见问题”、“政策知识”。

6.5 保全业务办理

(1) 进入中 e 家园 APP 后；

(2) 点击访问“手机号码修改”、“银行账号修改”。

6.6 重病理赔申请业务办理及查询

(1) 进入中 e 家园 APP 后，点击“重病报销”进行理赔申请

(2) 点击“报销查询”进行理赔进度查询。

在下列情况下，您可以要求我们删除通过中 e 家园 APP 的产品及服务获得的您的个人信息：

(1) 我们收集和使用您个人信息的行为和方式违反了法律法规的强制性规定；

(2) 我们收集和使用您个人信息的行为和方式违反了本政策；

(3) 您已不再是集团公司重病保障项目的被保险人。

7. 本政策的更新及公示

随着我们业务的不断变化，本政策也将不定期进行调整。我们会将对调整后的政策文本在中 e 家园 APP 的本栏目及时进行公示，如果您认为修订后的政策影响您的自身权益的，可以修改自己的授权。若您修改自己的授权，可能会造成部分功能无法正常使用。

8. 如何联系我们

对本隐私声明有任何意见或建议，或者对于实现您的权利有疑问，您可通过以下联系方式反馈联系我们。

(1) 拨打我们的客服电话 956156。

(2) 文件寄达：北京市朝阳区光华路 5 号院世纪财富中心 1 号楼 15 层

中意人寿保险有限公司 产融业务部

邮政编码：100020

我们希望获得您的宝贵意见及建议，并将竭诚为您服务！

中意人寿保险有限公司