

《掌上中意 APP》隐私声明

版本号：V11.2.6

版本更新日期：2023 年 2 月 28 日

版本生效日期：2023 年 2 月 28 日

掌上中意 APP 的运营者为中意人寿保险有限公司（以下简称中意人寿），中意人寿保险成立于 2002 年，由中国石油天然气集团有限公司（CNPC）和意大利忠利保险有限公司（ASSICURAZIONI GENERALI）合资组建，是中国加入世界贸易组织后首家获准成立的中外合资保险公司。2016 年 9 月，中方股东中国石油天然气集团有限公司将其持有的 50% 股权无偿划转给中国石油集团资本有限责任公司。目前，中意人寿注册资本 37 亿元，总资产 900 多亿元。

中意人寿一直努力追求按照法律法规尽最大可能地保护客户的隐私权。为说明中意人寿如何收集、使用和储存您的个人信息及您享有何种权利，我们将通过本指引向您阐述相关事宜，其中要点如下：

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、进入账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的信息。

一、 当您在使用一些功能时，我们会在获得您的同意后，收集您的一些个人信息，例如您在登陆时我们会收集您的姓名、手机号码、

身份证号码，用来核实您的身份信息；您在使用自助理赔功能时我们会收集您的身份信息、手机号码、保单数据。除非按照相关法律法规要求必须收集，拒绝提供这些信息仅会使您无法使用相关特定功能，但不影响您正常使用掌上中意的其他功能。

二、 我们不会主动共享或转让您的个人信息至中意人寿外的第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至中意人寿外的第三方情形时，我们会直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意，此外，我们会对对外提供信息的行为进行风险评估。

三、 您可以通过本指引所列途径访问、更正、删除您的个人信息，也可以撤回同意、注销帐号、投诉举报以及设置隐私功能。

如您想了解更加详尽的信息，请根据以下索引阅读相应章节：

1. 我们收集的信息
2. 我们如何使用信息
3. 我们如何保护您的信息
4. 我们如何对外提供您的个人信息
5. 我们如何存储、转让和转移您的个人信息
6. 我们对未成年信息的保护
7. 您的权利
8. 本政策的更新及公示
9. 如何联系我们

1. 我们收集的信息

在您使用掌上中意 App 服务过程中，掌上中意会收集您在使用服

务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

(1) 当您登陆使用掌上中意 APP 的 APP 账户及您在使用相关服务时填写、提交及/或其他任何方式提供的信息，包括您的姓名、身份证明文件、邮箱、手机号码，收集这些信息是为了登陆 APP。若您不提供以上信息，可能无法正常接受我们的服务。

(2) 我们为了提供更多服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他必要信息，包括相关网页或应用将给予技术必要性收集一些有关设备级别事件（例如崩溃）的信息（如设备型号、设备操作系统版本号、设备属性、连接和状态信息、IP 地址、设备 IMEI、MAC 地址、ANDROID ID、电信运营商等软硬件特征信息）、使用定位服务时的获取基于 GPS 等的精准地理位置和基于基站、IP 粗略的地理位置、使用手机导航时获取软件安装列表、您与我们的客服团队联系时您提供的相关信息、您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息、以及您向我们的其他应用软件提供的相关信息。

(3) 为履行反洗钱、税务尽调等监管要求，我们可能会要求您提供必要的账户信息、保单信息、现金价值、税务办理等信息，相关信息可能会与监管机关等共享。

(4) 实现业务功能可选择授权的场景：

(1) 从业务和安全角度，您在使用掌上中意 APP 时，需要授权如下功能：

在苹果手机中

允许掌上中意 APP 通知。

可以为您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等。

若您拒绝提供或希望关闭通知，您可以通过您终端设备上的设置菜单中的通知，找到掌上中意 APP，关闭“允许通知”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许掌上中意 APP 使用 WLAN 与蜂窝移动网。

若您拒绝提供或希望关闭无线数据，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的无线局域网内关闭“WLAN 与蜂窝移动网”或仅关闭“WLAN”，若您选择同时关闭“WLAN 与蜂窝移动网”将会影响您使用我们的服务。

允许掌上中意 APP 获取您的相机权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-相机，找到掌上中意 APP，关闭“允许相机”，这将会影响您在使用自助理赔、自助保全等功能。

允许掌上中意 APP 获取您的相册权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-相册，找到掌上中意 APP，关闭“允许相册”，这将会影响您在使用自助理赔、自助保全等功能。

允许掌上中意 APP 获取您的麦克风权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-麦克风，找到掌上中意 APP，关闭“允许麦克风”，这将会影

响您在使用在线客服功能咨询客服业务，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许掌上中意 APP 获取您的位置信息权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-定位服务，找到掌上中意 APP，关闭“允许位置信息”，这将会影响您在使用直付医院地图导航功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许掌上中意 APP 获取您的步数信息。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的健康-数据访问权限与设备，找到掌上中意 APP，关闭“允许掌上中意读取数据”，这将会影响您健康商城的计步统计功能及相关活动，但并不影响您使用我们的其他服务。

在安卓手机中

允许掌上中意 APP 通知。

可以为您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等。

若您拒绝提供或希望关闭通知，您可以通过您终端设备上的设置菜单中的通知，找到掌上中意 APP，关闭“允许通知”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如活动、行业重要公告、系统升级等）、服务资讯的推送、互动消息的推送、交易信息提醒等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许掌上中意 APP 获取您的相机权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到掌上中意 APP，关闭“相机访问权限”，这将会影响您在使用自助理赔、自助保全等功能。

允许掌上中意 APP 获取您的麦克风权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到掌上中意 APP，关闭“麦克风访问权限”，这将会影响您在使用在线客服功能咨询客服业务，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许掌上中意 APP 获取您的位置信息权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到掌上中意 APP，关闭“允许位置信息”，这将会影响您在使用直付医院地图导航功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许掌上中意 APP 获取您的存储权限。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到掌上中意 APP，关闭“存储权限”，影响您在使用自助理赔、自助保全等功能。

(2) 实现相关业务功能可能开启您的设备访问权限的逐项列举：

业务场景	场景说明	访问及使用权限
自助理赔	上传理赔影像时， 需要相机拍摄或	存储权限、相机权限、相册权限、设

	<p>从相册选择图片。</p> <p>银行卡和身份证需要通过 OCR 功能进行识别。</p>	<p>备权限</p>
<p>自助保全</p>	<p>上传保全影像时，需要相机拍摄或从相册选择图片。</p> <p>银行卡和身份证需要通过 OCR 功能进行识别。需要进行人脸识别进行人身核验。</p>	<p>存储权限、相机权限、相册权限、设备权限、麦克风权限</p>
<p>投保签字</p>	<p>上传身份影像时，需要相机拍摄或从相册选择图片。</p> <p>需要进行人脸识别进行人身核验。</p>	<p>存储权限、相机权限、相册权限、设备权限、麦克风权限</p>
<p>核保业务办理</p>	<p>上传业务影像时，需要相机拍摄或从相册选择图片。</p> <p>需要进行人脸识别进行人身核验。</p>	<p>存储权限、相机权限、相册权限、设备权限、麦克风权限</p>

视频客服	使用视频客服需要获取麦克风及相机权限。	存储权限、相机权限、设备权限、麦克风权限
拨打电话	用户直接拨打客服电话	写入通话记录权限 拨出电话权限
扫一扫	用户扫描单证条码签收回执 用户扫描理赔单证进行赔案追踪	相机权限
消息推送	推送信息	通知权限
面部解锁	登录	面部 ID
指纹解锁	登录	指纹

上述功能可能需要您在您的设备中向掌上中意开启您的设备、存储、相机（摄像头）、相册、地理位置（位置信息）、麦克风、网络通讯、应用列表的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权掌上中意可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则掌上中意将不再继续收集和使用您的这些信息，但同时也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能

掌上中意从第三方获得您个人信息的情形：

掌上中意可能从第三方（如微信、苹果、华为）获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的掌上中意用户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用掌上中意的服务。

2. 我们如何使用信息

（1）为保护用户及我们的合法权益，我们可能使用您的个人信息以验证身份、防止欺诈、反洗钱、防范非法集资及其他违法犯罪行为。

（2）为履行监管要求，我们可能会使用您的必要的账户信息、保单信息、身份信息、联系信息等，相关信息在应监管机关要求下，可能会提交监管机关做进一步的处理。

（3）让您参与有关我们产品及服务的调查。

（4）经您同意或授权的其他用途。

为提供服务及产品之目的，我们需要获得您的同意并授权：

（1）我们可以在服务提供过程中收集并存储您提交的个人信息、服务数据（包括本条款签署之前提供和产生的数据）、通信数据、保单信息、使用习惯等，前述“信息”可能包括但不限于：您的身份信息、联系信息、财产信息、账户信息、信用信息、交易信息、医疗健康信息、行踪轨迹信息、电子设备信息、电子设备操作日志及其他经您授权的个人信息、服务数据（包括本条款签署之前提供和产生的数据）、通信数据、保单信息、使用习惯。

（2）您同意并授权中意人寿及其分支机构、中意人寿的专业服

务合作伙伴，如健康服务、紧急救援、境外就医等，在为您提供保险服务、健康管理、产品推荐、市场调查及数据分析等服务活动中可以使用您的个人信息、服务数据（包括本条款签署之前提供和产生的数据）、通信数据、保单信息、使用习惯。

（3）为了给您创造更好的价值，您同意并授权我们将您的个人信息与中意人寿及其分支机构公司进行共享，以便为您提供更为全面的保险和金融服务。

您充分知晓并理解，在下列所述情形下，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

（1）与国家安全、公共安全有关的事项；

（2）执行司法机关、公安机关及监管机构的生效文书或命令要求的事项

（3）紧急情况下，无法或来不及获得信息所有人的同意，但为信息所有者利益而使用和收集；

（4）我们自行从公开渠道所收集的已经进入公有领域的个人信息；

（5）用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

（6）为防止保险欺诈、履行反洗钱义务、防范非法集资等目的，而需要对用户进行查证所获取的必要信息；

（7）法律法规规定的其他情形。

3. 我们如何保护您的信息

（1）我们会根据适用的法律法规、监管规范及本政策，对您的

个人信息履行严格的保密义务，采取必要及合理的保密措施。除法律法规、监管规范及本政策另有规定外，未经您事先书面许可，我们不会将您的个人信息用于非服务目的，也不会披露给任何无关的第三方。

(2) 我们会按照法律法规的相关规定，使用各种安全保护措施以保障您的信息安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在您设备本地完成部分信息加密的工作；为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站会了解您设备安装的应用信息或正在运行的进程信息。此外，也请您妥善保护自己的个人信息，如您发现自己的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们的客服 956156，以便我们采取相应措施。

(3) 中意人寿会与合作伙伴及其他有权共享用户个人信息的主体订立保密协议或保密条款，约定合作伙伴及共享主体需承担与我们同等的保密义务，采取合理的保密措施，确保您的信息安全。

(4) 中意人寿不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息，除非事先得到您的许可，或该第三方和中意人寿（含中意人寿的关联公司）单独或共同为您提供服务，且在该服务结束后，其将被禁止访问包括其以前能够访问的所有这些资料。

(5) 中意人寿亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。任何中意人寿平台用户如从事上述活动，一经发现，中意人寿有权立即终止与该用户的服务协议。

(6) 对我们与之共享、披露您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私

政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4. 我们如何对外提供您的个人信息

(1) 我们会严格按照上述授权条款使用、保护您的个人信息，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让第三方情形时，我们会直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意。除以下情况下，我们不会主动对外提供、转让或披露您的个人信息：

- a) 在获取您明确同意的情况下，我们会与其他方共享、对外提供您的个人信息；
- b) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外提供、披露您的个人信息；
- c) 为维护我们或其他用户的合法权益所合理必需的用途；

(2) 我们对外提供的个人信息仅限于必须且必要提供的范围，对于非必须和非必要的个人信息，我们不会对外提供和披露，以最大程度上保护个人信息安全。

5. 我们如何存储、转让和转移您的个人信息

(1) 如何存储您的个人信息

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。我们收集的有关您的信息和资料将保存在中意人寿及(或)其关联公司的服务器上，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或中意人寿收集信息和资料所在地的境外并在境外被访问、存储和展示。

(2) 如何转让您的个人信息

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- a) 获得您的明确同意后下转让；
- b) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- c) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- d) 在涉及我们合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(3) 存储时限：

若相关法律法规或监管机关对我们保存您个人信息的期限有明确规定，我们将首先遵守该等规定；没有明确规定的，我们将按照实现处理目的所必要的最短时间，在使用本服务期间持续保存您的个人信息，直至：

(1) 我们处理您个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

(2) 我们停止提供相关产品或者服务；

(3) 您明确要求我们删除您的个人信息或您撤回相关同意的。个人信息保存到期后，我们将对您的个人信息采取删除、匿名化处理或者法律法规认可的其他处理方式。如我们停止运营本服务，我们将在合理期限内依照所适用的法律对所持有的您的个人信息进行删除

或匿名化处理，但以下情况除外：

- a. 遵从法律法规有关信息留存的要求（例如：《网络安全法》规定：采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月）。
- b. 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

(3) 涉及的第三方 SDK 目的、功能及权限获取情况逐项列举

所属系统	第三方	收集个人信息的目的	使用的权限及收集个人权限类型	收集个人权限的方式	第三方隐私协议或网站
安卓、苹果	深圳市腾讯计算机系统有限公司（微信分享 SDK、微信小程序 SDK、人脸识别 SDK、腾讯 TBS 浏览服务、腾讯 Bugly、	微信分享功能 启动微信小程序 人脸识别（包括活体检测与人脸比对） TBS（增加兼容性、更安全、省流量、速度快等）	IP 地址、MAC 地址、已安装的应用列表、设备信息、相机/摄像头权限、任务列表、Wifi 信息、国际移动设备识别码（IMEI, IMSI）、唯一设备识别码	SDK 获取	https://privacy.qq.com

	WbCloudOc r、腾讯地 图)		(ANDROID ID) 、 获 取 SSID		
安卓、 苹果	北京市商 汤科技开 发有限公 司 (商汤 SDK)	人脸识别 (包 括活体检测与 人脸比对)	存储权限、设 备信息 相机/摄像头 权限	SDK 获 取	https ://ww w.sen setim e.com /cn
安卓、 苹果	深圳市和 讯华谷信 息技术有 限公司 (极 光 推 送 SDK、极光 魔链)	消息推送服务 微信公众号网 页通过极光魔 链, 打开 APP	Wifi 信息、IP 地址、MAC 地 址、已安装的 应用列表、存 储权限、设备 信息、位置信 息、任务列表 (ANDROID ID)、唯一设 备识别码	SDK 获 取	https ://ww w.jig uang. cn/li cense /priv acy
安卓、 苹果	北京百度 网讯科技 有限公司 (百度地 图 SDK)	com.baidu.lo cation(百 度 地 图) , com.baidu.ge ofence(百 度	Wifi 信息、IP 地址、MAC 地 址、已安装的 应用列表、设 备信息、位置	SDK 获 取	https ://ma p.bai du.co m/zt/

		地图)	信息、任务列表、唯一设备识别码 (ANDROID ID)、剪切板内容		client/privacy/index.html
安卓、苹果	北京易掌云峰科技有限公司 (环信 SDK)	在线客服、视频客服	Wifi 信息、MAC 地址、存储权限、设备信息、相机/摄像头权限、唯一设备识别码 (ANDROID ID)、获取 SSID、获取国际移动设备识别码 (IMEI, IMSI)	SDK 获取	https://www.easemob.com/protocol
安卓、苹果	厦门市图睿信息科技有限公司 (OCRSDK)	身份证及银行卡识别	存储权限、设备信息、相机/摄像头权限	SDK 获取	http://www.xmturui.com/pe

)				ersonal_class.html
安卓	小米科技有限责任公司 (消息推送)	com.xiaomi.push(小米;小米推送)	Wifi 信息、任务列表、获取 SSID、唯一设备识别码 (ANDROID ID)	SDK 获取	https://privacy.mi.com/all/zh_CN/
安卓	华为技术有限公司 (消息推送、华为情景感知服务、华为数据分析、华为 HMS-Core)	厂商推送	Wifi 信息、任务列表、获取 SSID、唯一设备识别码 (ANDROID ID)	SDK 获取	https://www.huawei.com/cn/privacy-policy

安卓	维沃移动通信有限公司（消息推送）	厂商推送	Wifi 信息、任务列表、获取 SSID、唯一设备识别码（ ANDROID ID）	SDK 获取	https://privacy.vivo.com.cn/
安卓	OPPO 广东移动通信有限公司（消息推送、ColorOS）	厂商推送	Wifi 信息、任务列表、获取 SSID、唯一设备识别码（ ANDROID ID）	SDK 获取	https://privacy.oppo.com.cn/overview/
安卓	Square（ Picasso、 Okhttp）	Picasso: 加载网络图片或本地图片 Okhttp 网络请求框架	网络权限	SDK 获取	https://squareup.com/us/en/legal/general/privacy

<p>安卓</p>	<p>Google (Chromium Zxing GSON Firebase Android-UtilCode Zip4j Glide Bouncycastle map_launcher her)</p>	<p>Chromium: 网页浏览器 Zxing: 扫描二维码、扫描条形码 Firebase: 加快移动端的开发 Android-utilCode: 提供开发工具类 Zip4j: 压缩文件 Glide: 加载网络图片或本地图片 Bouncycastle: RSA 算法加密 map_launcher: (打开第三方地图、如高</p>	<p>Wifi 信息、获取 SSID、网络权限、相机/摄像头权限、存储权限、剪切板内容</p>	<p>SDK 获取</p>	<p>https://www.google.cn/policies/terms/archive/20070416/</p>
-----------	--	--	---	---------------	--

		德地图、谷歌地图、腾讯地图等)			
--	--	-----------------	--	--	--

6. 我们对未成年信息的保护

(1) 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得父母或法定监护人的书面同意。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

(2) 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

(3) 对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，包括监护人为未成年人投保等，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

7. 您的权利

在您使用本应用程序期间，您可以随时更正和维护您的个人信息，我们在产品设计中为您提供了相应地操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。在您使用本应用程序查询、更正、维护信息前，我公司

将开展客户身份认证，一旦客户身份认证通过，掌上中意 APP 默认为由您本人操作，由您本人对客户信息安全承担责任。

7.1 访问个人信息

7.1.1 访问用户名、注册手机号、注册邮箱、姓名、性别、出生年月、权限等级基本信息

- (1) 进入掌上中意 APP 后，点击“我的”；
- (2) 在上方导航栏处点击头像；
- (3) 进行信息查询访问。

7.1.2 访问账户与密码设置：

- (1) 进入掌上中意 APP 后，点击“我的”；
- (2) 在下方导航栏处点击齿轮按钮；
- (3) 访问修改账户密码；

7.2 访问我的保单

- (1) 进入掌上中意 APP 后，点击“保单”；
- (2) 在下方导航栏处点击“个人保单”、“团体保单”。

7.3 访问我的消息、函件管理、关于中意、帮助功能。

- (1) 进入掌上中意 APP 后，点击“我的”；
- (2) 在上方导航栏处访问“消息”、“函件管理”、“关于中意”、“帮助”功能。

7.4 个险业务办理

- (1) 进入掌上中意 APP 后，点击“服务”；
- (2) 在我的个险导航栏下选择自助服务类型；
- (3) 点击访问“业务办理”、“自助理赔”、“理财账户”、“保险顾问”、“业务查询”、“待办业务”、“星级专享”、“贵

宾卡”。

7.5 团险业务办理

- (1) 进入掌上中意 APP 后，点击“服务”；
- (2) 在我的个险导航栏下选择自助服务类型；
- (3) 点击访问“自助理赔”、“理赔查询”、“保单联系信息”、“电子卡”、“保单账户信息”、“理财账户”、“自选计划”、“理赔单证查询”。

在下列情况下，您可以要求我们删除通过“掌上中意 APP”的产品及服务获得的您的个人信息：

- (1) 我们收集和使用您个人信息的行为和方式违反了法律法规的强制性规定；
- (2) 我们收集和使用您个人信息的行为和方式违反了本政策；
- (3) 如果您注销了“掌上中意 APP”账户。

您也可以通过解绑的方式注销“掌上中意 APP”账户：

- (1) 进入掌上中意 APP，点击“我的”-“设置”-“解除身份绑定”
- (2) 输入个人信息（姓名、性别、证件类型、证件号）
- (3) 通过“人脸识别”或者“预留信息验证”的方式解除身份绑定，成功后即注销“掌上中意 APP”账户

8. 本政策的更新及公示

随着我们业务的不断变化，本政策也将不定期进行调整。我们会将对调整后的政策文本在“掌上中意 APP”本栏目及时进行公示，如果您认为修订后的政策影响您的自身权益的，可以修改自己的授权。

如果政策公示后，您仍继续适用“掌上中意 APP”服务的，我们将推定，您同意修改后的政策，我们将按照修订后的政策继续为您提供服务。

9. 如何联系我们

如果您对于本政策有任何疑问或意见，您可以：

- (1) 在“关于中意—联系我们—建议与投诉”功能中进行反馈；
- (2) 拨打我们的客服电话 956156。

我们希望获得您的宝贵意见及建议，并将竭诚为您服务！

中意人寿保险有限公司